# Visión del Proyecto y 4 Pilares

### **1. Visión:**

**Propósito:**El proyecto busca cerrar la brecha de conocimiento y apoyo para padres y tutores de niños y adolescentes que requieren orientación en el desarrollo del lenguaje y otros aspectos de la comunicación. Al crear una plataforma digital accesible, se pretende ofrecer información confiable sobre fonoaudiología y brindar apoyo profesional a través de herramientas en línea. La plataforma permitirá que los usuarios accedan a recursos educativos, agenden citas de evaluación inicial, y mantengan comunicación en horarios controlados con la fonoaudióloga para respetar tanto el tiempo de los usuarios como la vida personal del profesional.

### **2. Objetivo:**

**Qué se quiere lograr:**El objetivo del proyecto es ofrecer una atención accesible y personalizada a las familias, así como una herramienta eficiente para la fonoaudióloga.

* **Para los usuarios**: Brindar un espacio de información y apoyo, donde puedan acceder a recursos y recomendaciones para estimular el desarrollo comunicativo de sus hijos en casa. Los usuarios podrán agendar citas en línea, acceder a su historial de recomendaciones y comunicarse con la fonoaudióloga dentro del horario de atención establecido.
* **Para la fonoaudióloga**: Facilitar el manejo de citas, seguimiento de pacientes y brindar un espacio para compartir recursos y estrategias que ayuden a las familias. La plataforma permitirá a la profesional gestionar su tiempo, evitando ser contactada fuera de horas de atención, y contará con un perfil profesional visible para que los usuarios conozcan su experiencia y trayectoria.

### **3. Alcance:**

**Lo que incluye:**Este proyecto abarca el desarrollo de una plataforma web para padres, tutores y una fonoaudióloga, con funciones que incluyen:

* **Para Usuarios Registrados (Padres y Tutores):**
  + **Creación de perfil** donde se almacenarán sus datos personales, el historial de citas y recomendaciones.
  + **Agenda de citas** en línea, que permite agendar, modificar o cancelar citas para consultas o evaluaciones iniciales con la fonoaudióloga.
  + **Comunicación mediante WhatsApp** desde el perfil del usuario, habilitando una consulta rápida durante el horario laboral de la fonoaudióloga.
  + **Acceso a recursos descargables**, como guías y recomendaciones, para que los usuarios puedan implementar actividades en casa.
* **Para la Fonoaudióloga:**
  + **Perfil profesional** que muestra sus credenciales, experiencia y formación, para que los usuarios conozcan su trayectoria.
  + **Calendario de citas y agenda virtual**, donde podrá visualizar y gestionar las citas programadas.
  + **Planificación y personalización de recomendaciones** para cada paciente, con opciones de actualización y edición.
* **Funcionalidades Generales de la Plataforma:**
  + Seguridad de datos y privacidad conforme a las normativas aplicables, incluyendo la protección de datos personales.

**Lo que no incluye:**

* Soporte telefónico o atención de emergencias: No se ofrece una línea directa de emergencia ni atención fuera de la plataforma.
* Desarrollo de una aplicación móvil: El proyecto se centra en una página web accesible desde dispositivos móviles, pero no incluye una aplicación específica.
* Sistema de pagos en línea: Las transacciones o pagos se gestionarán fuera de la plataforma.

## 4. Beneficios Esperados:

**Para la Fonoaudióloga:**

* **Gestión eficiente del tiempo**: La plataforma facilitará la organización de citas y la gestión de pacientes, permitiendo controlar el flujo de trabajo y evitando interrupciones fuera del horario laboral.
* **Mejora de la experiencia del usuario**: Con acceso a recursos de apoyo y una línea de comunicación clara, los padres y tutores pueden sentirse acompañados y apoyados entre citas.
* **Historial centralizado de los pacientes**: La fonoaudióloga tendrá fácil acceso al historial de consultas, recomendaciones y evolución de cada paciente, optimizando la calidad de la atención.
* **Reducción de carga administrativa**: La automatización en el agendamiento de citas y el registro de recomendaciones disminuirán el tiempo en tareas administrativas, permitiendo un enfoque mayor en el apoyo directo a los pacientes.

**Para los Usuarios (Padres y Tutores):**

* **Acceso a recursos educativos y de apoyo**: Los usuarios tendrán acceso continuo a material de autoayuda, lo que les permitirá apoyar a sus hijos en casa.
* **Comodidad y autonomía**: Los padres podrán agendar citas, descargar materiales y comunicarse con la fonoaudióloga en un entorno controlado que respeta la vida personal del profesional.
* **Seguimiento personalizado**: Los padres podrán acceder al historial de recomendaciones y el seguimiento de su hijo, lo que fomentará un sentimiento de involucramiento y acompañamiento en el desarrollo del niño.